

Geachte cliënt,

Wij willen u graag informeren over de gang van zaken in ons centrum, voor de afdeling Fysiotherapie.

## Algemene informatie

Physique Preventiecentrum is een sport- en gezondheidscentrum waarbinnen verschillende vormen van zorg en sport aangeboden worden. U kunt bij ons terecht voor onder andere algemene fysiotherapie, sportfysiotherapie, manuele therapie, oncologische-/oedeemtherapie en psychosomatische fysiotherapie. Onze therapeuten hebben daarnaast nog diverse specialisaties. Als fysiotherapiepraktijk hebben wij contracten met alle zorgverzekeraars. Naast fysiotherapie kunt u bij ons ook terecht voor beweegprogramma's, re-integratie, leefstijlcoaching, diëtetiek, haptotherapie, osteopathie, fitness en groepslessen. Onze hoofdlocatie bevindt zich in Arnhem Noord, tevens zijn er diverse nevenlocaties in de omgeving van Arnhem. Per locatie kan het behandelaanbod verschillen. Wilt u meer informatie, kijk dan op onze website: [www.physique.nl](http://www.physique.nl) of op [www.fysiophysique.nl](http://www.fysiophysique.nl).

## Bereikbaarheid

De praktijk is telefonisch bereikbaar op nummer 026-3700243 van maandag tot en met vrijdag van 07:45 tot 12:30 en van 13:00 tot 22:00 uur (vrijdag tot 21:00 uur). Op zaterdag en zondag zijn we bereikbaar van 08:00 tot 13:00. Op alle andere tijden kunt u een bericht inspreken of mailen naar [fysio@physique.nl](mailto:fysio@physique.nl)

## De intake en vervolgspraken

Via de receptie of de website plant u een afspraak in. Daarna ontvangt u van ons een afspraakbevestiging en een link naar het online intakeformulier ([mailservice@intramed.nl](mailto:mailservice@intramed.nl)). Als u het prettig vindt kunt u deze alvast invullen. Uw persoonsgegevens worden bij het maken van de afspraak al genoteerd. Uw fysiotherapeut moet deze echter nog controleren. Neem bij uw eerste afspraak daarom uw **legitimatiebewijs** mee. Tevens verzoeken wij u de **eventuele verwijzing, een grote handdoek, makkelijke kleding en binnenschoenen** mee te nemen.

Bij binnenkomst kunt u plaatsnemen op de stoel naast de behandelruimte meteen rechts bij binnenkomst. Tijdens de eerste afspraak met uw fysiotherapeut wordt er een vraagsprek gehouden en vindt er zo nodig een lichamelijk onderzoek plaats. Daarbij worden er één of meerdere metingen gedaan of vragen wij om een vragenlijst over uw lichamelijke klachten in te vullen. Op deze manier krijgen wij een nog beter beeld van uw gezondheid. Aan de hand van de bevindingen wordt er een plan van aanpak (het behandelplan) gemaakt en met u besproken. Voor de vervolgspraken zal de therapeut u aangeven waar u verwacht wordt. Tijdens het verdere behandeltraject zullen er regelmatig evaluaties worden ingepland, waarbij de metingen worden herhaald. Op deze manier monitoren wij uw voortgang. Tijdens de laatste behandeling vindt er een eindevaluatie plaats.

## Verantwoordelijkheid voor eigendommen

In de praktijk bent u zelf verantwoordelijk voor uw eigendommen. Physique is niet aansprakelijk voor het verlies of diefstal van eigendommen. U kunt gebruik maken van de lockers die u bij de kleedruimte kunt vinden.

## Verhuizing/wijziging in persoonsgegevens

Wanneer u tijdens een behandelperiode verhuist of er wijzigt iets in uw persoonsgegevens, dan dient u dit door te geven aan de receptioniste of uw behandelend fysiotherapeut. Dit is om problemen met de verzekering te voorkomen.

## Afmelden

Een afspraak afzeggen kan kosteloos. Als u binnen 24 uur afmeldt of niet aanwezig bent op de afspraak, zijn wij echter genoodzaakt om de volledige behandeling in rekening te brengen. **Dus meld u dus altijd minimaal 24 uur van tevoren af.** Dit kunt u doen door te bellen naar 026-3700243, door ons te mailen naar [fysio@physique.nl](mailto:fysio@physique.nl) of door de voicemail in te spreken.

## Vergoeding Fysiotherapie

Fysiotherapie wordt niet altijd vergoed. Dit ligt aan de klacht (chronisch of niet chronisch) en of u een aanvullende verzekering heeft. **U bent zelf verantwoordelijk om te controleren hoe u verzekerd bent en of uw behandelingen vergoed worden.** In de ontvangstruimte hangt een lijst met tarieven, deze zijn uiteraard ook op onze [website](#) te vinden. Indien u niet of onvoldoende verzekerd bent ontvangt u de facturen achteraf via Infomedics. Mocht u hier vragen over hebben, kunt u contact opnemen met Infomedics.

## Hygiëne

Wij vragen u voor iedere behandeling een handdoek, binnenschoenen en een bidon mee te nemen. Maakt u gebruik van de fitnessstoestellen, dan dient u deze te bedekken met een handdoek. Tevens verwachten wij van u, dat u uw persoonlijke hygiëne in acht neemt en zorgt voor een goede lichaamsverzorging. Na de behandeling bestaat de mogelijkheid om te douchen.

## Klachten

Mocht u klachten hebben over uw fysiotherapeut en/of personeelsleden, dan kunt u dit melden aan uw fysiotherapeut of de receptioniste. Uw klacht zal conform de klachtenprocedure van onze beroepsgroep KNGF behandeld worden.

## Informatievoorziening

We werken nauw samen met huisartsen en/of eventuele andere verwijzers (bijv. specialisten). Zonder uw toestemming mogen we echter geen informatie uitwisselen of een rapportage sturen. Wij vragen u daarom om hieronder aan te vinken of u akkoord gaat met deze informatie-uitwisseling.

Tevens vragen wij u of we uw gegevens mogen gebruiken voor geanonimiseerd onderzoek. Uw gegevens kunnen dan gebruikt worden voor verbetering van de kwaliteit van de praktijk en voor wetenschappelijk onderzoek. Indien u bezwaar heeft tegen het gebruik van uw data dan kunt u dit aangeven aan uw fysiotherapeut. Uw medische gegevens zullen niet aan andere partijen doorgegeven worden, tenzij u hiervoor zelf akkoord geeft middels een geschreven machtiging.

- Ik heb bovenstaande informatie gelezen en begrepen en ik ga er mee akkoord
- Ik ga akkoord met de informatie-uitwisseling met de huisarts en/of verwijzer
- Ik ga akkoord met geanonimiseerde gegevensuitwisseling voor verbetering van de kwaliteit van de praktijk en voor wetenschappelijk onderzoek.

Naam:

Geboortedatum:

BSN-nummer:

Datum:

Handtekening:

Wij hopen dat u voldoende geïnformeerd bent met dit document. Heeft u nog vragen, dan kunt u terecht bij de receptioniste en bij uw fysiotherapeut. Wilt u deze informatie nog eens nalezen? Kijk dan op onze website [fysiophysique.nl](http://fysiophysique.nl) onder "Veelgestelde vragen".